

Описание объекта закупки

№ п/п	Наименование услуги	ОКПД 2	Характеристики услуги		Инструкция по заполнению характеристик в заявке	Тип характеристики	Объем, ед. изм.
			Наименование характеристики	Значение характеристики			
1	2	3	4	5	6	7	8
1	Размещение модуля сопряжения 49 сайтов судебных участков мировых судей Костромской области с базами данных СПО «Амирс» (далее — web-модуль) и оказанию консультации по эксплуатации web-модуля.	62.02.30.00	Размещение модуля сопряжения 49 сайтов судебных участков мировых судей Костромской области с базами данных СПО «Амирс» (далее — web-модуль) и оказанию консультации по эксплуатации web-модуля. осуществляется в соответствии с настоящим описанием объекта закупки и условиями, изложенными в контракте	соответствие	Значение характеристик и не может изменяться участником закупки	качественная	1 усл.ед.
2	Оказание услуг по технической поддержке, оказанию консультаций по эксплуатации ПИ АМИРС, установленного на 49 судебных участках мировых судей Костромской области	62.02.30.00	Оказание услуг по технической поддержке, оказанию консультаций по эксплуатации ПИ АМИРС, установленного на 49 судебных участках мировых судей Костромской области осуществляется в соответствии с настоящим описанием объекта закупки и условиями, изложенными в контракте	соответствие	Значение характеристик и не может изменяться участником закупки	качественная	1 усл.ед.

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ

- Наименование Услуги:** размещение модуля сопряжения 49 сайтов судебных участков мировых судей Костромской области с базами данных СПО «Амирс» (далее — web-модуль) и оказанию консультации по эксплуатации web-модуля. Оказание услуг по технической поддержке, оказанию консультаций по эксплуатации ПИ АМИРС, установленного на 49 судебных участках мировых судей Костромской области.
- Перечень оказываемых услуг:**
Услуги по размещению WEB-модуля и консультации по эксплуатации WEB-модуля:

- разместить WEB-модуль на оборудовании Исполнителя;
- обеспечивать круглосуточный доступ пользователям к ресурсам WEB-модуля в сети Интернет;
- обеспечивать круглосуточную бесперебойную работу оборудования, на котором размещен WEB-модуль;
- осуществлять резервное копирование данных;
- выявлять информационные атаки на ресурсы WEB-модуля (как сетевые, так и атаки на сервисы), принимать меры к их недопущению;
- обеспечивать консультации по эксплуатации WEB-модуля в рабочие дни по Московскому времени с 9-00 до 18-00 часов по «горячей линии» с многоканальным телефонным номером _____ (бесплатным для вызывающего абонента) и адресом электронной почты (_____);
- обеспечивать автоматизированную регистрацию заявок в базе данных «Службы технической поддержки», поступивших по электронной почте и по телефону «горячей линии».

Услуги по поддержке, оказанию консультаций по эксплуатации ПИ АМИРС:

- Оказание услуг по технической поддержке является обеспечение бесперебойного функционирования СПО на судебных участках мировых судей, устранение выявленных в ходе эксплуатации СПО ошибок.
- Оказание услуг по технической поддержке СПО для сотрудников судебных участков мировых судей должно производиться посредством «горячей линии», по системе электронного почтового обмена и посредством WEB-технологий. Услуги по технической поддержке должны удовлетворять следующим требованиям:
 - бесплатная и многоканальная «горячая линия» должна принимать заявки на решение проблем по вопросам использования СПО и иметь единый многоканальный бесплатный для региона телефон (прием заявок в рабочие дни с 9-00 до 18-00 по московскому времени), единый адрес электронной почты (прием заявок круглосуточно);
 - запросы (заявки) на оказание услуг по технической поддержке СПО должны разрешаться не позднее 3 дней после обращения на «горячую линию» одним из указанных способов. В случае невозможности решить вопрос (заявку) непосредственно при обращении, Исполнитель обязан самостоятельно связаться с заявителем для решения выполнения запроса (заявки). В случае заявки повышенной сложности Исполнитель информирует об этом заявителя и оповещает о планируемом сроке реализации заявки.
- При обнаружении отдельных несоответствий оказанных услуг требованиям законодательства составляется двухсторонний акт о выявленных отклонениях, на основании которого Исполнитель должен устранить их за счет собственных средств в десятидневный срок.

Срок оказания услуг – с 01 января 2027 г. по 31 декабря 2027 г.

3. Качественные, функциональные характеристики:

Модуль интеграции с участками мировых судей предоставляет пользователям простые и удобные средства формирования, анализа и интеграции информационных массивов данных, возникающих в процессе судопроизводства на участках Мировых судей, а также формирования массивов данных судебной статистики.

Модуль решает следующие основные задачи:

- обеспечение учета реквизитов объектов судебного делопроизводства в соответствии с действующими процессуальными кодексами, инструкциями по делопроизводству, утвержденными учетно-статистическими формами и формами статистической отчетности;
- формирование электронного архива судебных документов, возникающих на всех стадиях процесса судопроизводства;
- оперативное предоставление заинтересованным лицам (мировой судья, работники аппарата судьи, участники судебных процессов) полной и достоверной информации по движению дел;
- обеспечение формирования регламентированных статистических отчетов.

Модуль интеграции с участками мировых судей (ПИ «Амирс»):

- документирование процессов судебного делопроизводства в соответствии с гражданским процессуальным кодексом Российской Федерации, уголовно-процессуальным кодексом Российской Федерации, Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации, другими законодательными актами и инструкцией по делопроизводству на судебном участке;
- ведение единого банка данных по делам и судебным решениям;
- создание информационно-технической основы для обеспечения граждан своевременной и достоверной информацией о ходе и результатах судебного разбирательства по делам;

- формирование требуемой статистической отчетности;
- создание и ведение электронного архива дел и материалов;
- обеспечение контроля корректности введенной информации о судебных делах и документах;
- разграничение прав доступа к информации, принадлежащей различным пользователям участка мирового судьи;
- наличие возможности ведения автоматизированного учёта входящей и исходящей корреспонденции судебного участка;
- возможность организации банка судебных решений с контекстным поиском по тексту и документам.

4. Технические параметры и требования к безопасности:

В модуле предусмотрена защита от несанкционированного доступа к функциям и данным. Для этого в модуле ведется список персонала (пользователи программы), которому предоставлены полномочия на выполнение действий.

Проверка полномочий выполняется при запуске модуля. Пользователь должен ввести свой персональный идентификатор (логин) и пароль. В случае ввода недостоверных сведений, доступ к функциям и данным модуля не предоставляется.

Целью оказания услуг по технической поддержке является обеспечение бесперебойного функционирования СПО на судебных участках мировых судей, устранение выявленных в ходе эксплуатации СПО ошибок.

Оказание услуг по технической поддержке СПО для сотрудников судебных участков мировых судей должно производиться посредством «горячей линии», по системе электронного почтового обмена и посредством WEB-технологий. Услуги по технической поддержке должны удовлетворять следующим требованиям:

- бесплатная и многоканальная «горячая линия» должна принимать заявки на решение проблем по вопросам использования СПО и иметь единый многоканальный бесплатный для региона телефон (прием заявок в рабочие дни с 9-00 до 18-00 по московскому времени), единый адрес электронной почты (прием заявок круглосуточно);

- запросы (заявки) на оказание услуг по технической поддержке СПО должны разрешаться не позднее 3 дней после обращения на «горячую линию» одним из указанных способов. В случае невозможности решить вопрос (заявку) непосредственно при обращении, Исполнитель обязан самостоятельно связаться с заявителем для решения выполнения запроса (заявки). В случае заявки повышенной сложности Исполнитель информирует об этом заявителя и оповещает о планируемом сроке реализации заявки.

При обнаружении отдельных несоответствий оказанных услуг требованиям законодательства составляется двухсторонний акт о выявленных отклонениях, на основании которого Исполнитель должен устранить их за счет собственных средств в десятидневный срок.

Перечень судебных участков мировых судей Костромской области

Таблица № 1 Приложения №1 к Извещению

№ п/п	Номер судебного участка мирового судьи	Адрес судебного участка	Контактные телефоны
1	Судебный участок №1 Свердловского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-14-54
2	Судебный участок №2 Свердловского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-14-64
3	Судебный участок №3 Свердловского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-44-54
4	Судебный участок №4 Свердловского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Привокзальная, д. 16А	(4942) 32-52-75
5	Судебный участок №5 Свердловского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-34-94
6	Судебный участок №6 Свердловского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-34-44
7	Судебный участок №7 Свердловского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-14-74

8	Судебный участок №8 Ленинского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-44-84
9	Судебный участок №9 Ленинского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-54-94
10	Судебный участок №10 Ленинского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-54-84
11	Судебный участок №11 Ленинского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-54-11
12	Судебный участок №12 Ленинского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-74-24
13	Судебный участок №13 Димитровского судебного района г. Костромы	156010, г. Кострома, ул. Южная, д. 8	(4942) 43-15-31
14	Судебный участок №14 Димитровского судебного района г. Костромы	156010, г. Кострома, ул. Южная, д. 8	(4942) 43-01-22
15	Судебный участок № 15 Димитровского судебного района г. Костромы	156010, г. Кострома, ул. Южная, д. 8	(4942) 33-55-71
16	Судебный участок № 16 Нерехтского судебного района	156901, г. Волгореченск, ул. 50-летия Ленинского комсомола, д. 58	(49453) 5-04-35
17	Судебный участок № 17 Костромского судебного района	156026, г. Кострома, ул. Привокзальная, д. 16А	(4942) 42-13-20
18	Судебный участок № 18 Костромского судебного района	156026, г. Кострома, ул. Привокзальная, д. 16А	(4942) 42-13-52
19	Судебный участок № 19 Нерехтского судебного района	157810, г. Нерехта, ул. Красноармейская, д. 19	(49431) 75-200
20	Судебный участок № 20 Нерехтского судебного района	157810, г. Нерехта, ул. Красноармейская, д. 19	(49431) 75-420
21	Судебный участок № 21 Буйского судебного района	157040, г. Буй ул. 10 Годовщины Октября, д. 5	(49435) 4-42-70
22	Судебный участок № 22 Буйского судебного района	157040, г. Буй ул. 10 Годовщины Октября, д. 5	(49435) 4-42-67
23	Судебный участок № 23 Шарьинского судебного района	157510, г. Шарья, п. Ветлужский, ул. Центральная, д. 4	(49449) 5-64-30
24	Судебный участок № 24 Шарьинского судебного района	157510, г. Шарья, п. Ветлужский, ул. Центральная, д. 4	(49449) 5-66-71
25	Судебный участок № 25 Шарьинского судебного района	157510, г. Шарья, п. Ветлужский, ул. Центральная, д. 4	(49449) 5-55-93
26	Судебный участок № 26 Мантуровского судебного района	157400, г. Мантурово, ул. Центральная, д. 5-а	(49446) 2-03-87
27	Судебный участок № 27 Мантуровского судебного района	157400, г. Мантурово, ул. Центральная, д. 5-а	(49446) 31-732
28	Судебный участок № 28 Галичского судебного района	157100, г. Галич, ул. Гладышева, д. 122Б	(49437) 41-463
29	Судебный участок № 29 Галичского судебного района	157100, г. Галич, ул. Гладышева, д. 122Б	(49437) 41-464
30	Судебный участок № 30 Красносельского судебного района	157940, п. Красное-на-Волге, пл. Красная, д. 11	(49432) 3-11-82
31	Судебный участок № 31 Островского судебного района	157860, п. Судиславль, ул. Невского, д. 5	(49433) 97-739
32	Судебный участок № 32 Ленинского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Советская, д. 120	(4942) 42-14-94

33	Судебный участок № 33 Нейского судебного района	157330, г. Нея, ул. Советская, д. 42	(49444) 3-23-34
34	Судебный участок № 34 Вохомского судебного района	157760, п. Вохма, ул. Советская, д. 51	(49450) 2-22-77
35	Судебный участок № 35 Чухломского судебного района	157170, г. Солигалич, Вылузгина, д.4	(49436) 5-23-26
36	Судебный участок № 36 Свердловского судебного района г. Костромы	156026, г. Кострома, ул. Привокзальная, д. 16А	(4942) 42-31-61
37	Судебный участок № 37 Галичского судебного района	157260, п. Антропово, ул. Октябрьская, д. 23	(49430) 3-52-98
38	Судебный участок № 38 Макарьевского судебного района	157980, п. Кадый, ул. Больничная, д. 6	(49442) 3-50-10
39	Судебный участок № 39 Кологривского судебного района	157440, г. Кологрив, ул. Центральная, д. 1	(49443) 4-26-70
40	Судебный участок № 40 Макарьевского судебного района	157460, г. Макарьев, пл. Революции, д. 34	(49445) 5-57-14
41	Судебный участок № 41 Кологривского судебного района	157420, Межевской район, с. Георгиевское, ул. Октябрьская, д. 70	(49447) 5-21-38
42	Судебный участок № 42 Вохомского судебного района	157780, с. Боговарово, ул. Победы, д. 47	(49451) 2-14-83
43	Судебный участок № 43 Островского судебного района	157900, п. Островское, ул. Советская, д. 99	(49438) 27-323
44	Судебный участок № 44 Вохомского судебного района	157650, с. Павино, ул. Елькина, д. 3	(49439) 2-13-94
45	Судебный участок № 45 Нейского судебного района	157270, с. Парфеньево, ул. Ленина, д. 58 д	(49440) 2-41-12
46	Судебный участок № 46 Шарьинского судебного района	157580, п. Поназырево, ул. Вокзальная, д. 29	(49448) 2-14-63
47	Судебный участок № 47 Вохомского судебного района	157630, с. Пыщуг, ул. Чкалова, д. 7	(49452) 2-75-42
48	Судебный участок №48 Буйского судебного района	157080, п. Сусанино, ул. Октябрьская, д. 2	(49434) 9-23-10
49	Судебный участок № 49 Чухломского судебного района	157130, г. Чухлома, ул. Калинина, д.1	(49441) 2-14-87
Всего участков: 49 /сорок девять/			